

Artikel 1. Definities en interpretatie

- 1.1. In deze algemene voorwaarden hebben woorden met een hoofdletter de betekenis als hierna omschreven, tenzij uit de context onmiskenbaar anders blijkt.

Artikel: een artikel van deze algemene voorwaarden.

T&P: afhankelijk van de context is dit (i) T&P E-Commerce B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92192726, (ii) T&P Installaties B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92193277, en/of (iii) T&P Services B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92192912.

Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.

Dienst: de door T&P uit hoofde van een Overeenkomst en/of op basis van deze algemene voorwaarden ten behoeve van de Klant aangeboden en/of verrichte werkzaamheden, alsmede de Levering en toepassing van Producten en/of andere diensten.

Klant: iedere Consument en iedere rechtspersoon of andere entiteit die een Overeenkomst met T&P is aangegaan, althans daartoe voornemens is.

Levering: de feitelijke oplevering door T&P van een Dienst en/of het ter beschikking stellen van het Product aan de Klant, ongeacht of de Klant het Product op het moment van terbeschikkingstelling daadwerkelijk in ontvangst neemt, het toepassen van het Product ten behoeve van de Klant daaronder begrepen.

Overeenkomst: schriftelijke wilsovereenstemming waarbij T&P zich verbindt een Dienst aan de Klant te leveren en de Klant zich verbindt die Dienst af te nemen, alsmede alle (rechts)handelingen die daarmee verband houden.

Partijen: de Klant en T&P gezamenlijk.

Product: elk goed dat door T&P wordt aangeboden, verkocht, geleverd en/of wordt toegepast ten behoeve van de Klant.

- 1.2. Waar in deze algemene voorwaarden de term 'schriftelijk' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan op schrift, per e-mail of via de website van T&P.
- 1.3. Naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud worden in deze algemene voorwaarden geacht tevens het meervoud in te sluiten, en vice versa, steeds in zoverre de context dat vereist.
- 1.4. Woorden als "daaronder begrepen", "zoals", "onder meer" of "met inbegrip van" worden in deze algemene voorwaarden gebruikt voor voorbeelden en om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is.
- 1.5. De kopteksten in deze algemene voorwaarden zijn slechts ingevoegd voor de leesbaarheid en zijn uitdrukkelijk niet bedoeld om invloed te hebben op de interpretatie van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen, daaronder begrepen alle Overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en aanvragen waarbij T&P zich verbindt tot het Leveren van Producten of Diensten aan een Klant, of daartoe een voorstel doet.
- 2.2. T&P heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Klant wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd met ingang van de door T&P bepaalde ingangsdatum, indien hij niet binnen acht (8) dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen zijn bezwaren schriftelijk bij T&P heeft gemeld. Indien er sprake is van een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden – waarbij een wijziging van prijzen en/of enige vergoedingen in elk geval niet als zodanig wordt beschouwd – dan kan een Consument elke Overeenkomst uiterlijk binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de wijziging per direct schriftelijk ontbinden.
- 2.3. Voor zover Partijen naast deze algemene voorwaarden schriftelijk nadere afspraken maken die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, een aanbieding en/of een offerte, dan prevaleren die nadere afspraken.
- 2.4. Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Indien sprake is van een nietige of vernietigde bepaling, dan wordt deze door T&P vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.
- 2.5. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, worden gehanteerde (rechts)begrippen uitgelegd conform de interpretatie die daar in de Nederlandse taal aan wordt gegeven.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van Overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van T&P zijn vrijblijvend en kunnen door T&P te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door de Klant is aanvaard.
- 3.2. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand (i) doordat T&P de door de Klant verstrekte opdracht schriftelijk heeft bevestigd, ongeacht of de offerte of opdrachtbevestiging door de Klant is ondertekend, of (ii) doordat T&P is gestart met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.3. Overeenkomsten die een onderhoudsovereenkomst betreffen hebben een looptijd van minimaal 24 maanden.
- 3.4. Indien de Klant, al dan niet via T&P, bij een leverancier van een Product een verlengde fabrieksgarantie heeft afgenomen, dan wordt die garantie bij afloop van de relevante termijn automatisch omgezet in een Overeenkomst voor de onderhoud van de betreffende Producten. T&P informeert de Klant hier dertig (30) dagen van te voren schriftelijk over.

- 3.5. Overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen tussen Partijen bevatten een limitatieve omschrijving van de Dienst en/of het Product. Aanvullende en/of afwijkende werkzaamheden worden enkel verricht indien dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Indien T&P overgaat tot uitvoering van deze werkzaamheden, dan is de Klant verplicht de daaruit voortvloeiende kosten naast de overeengekomen prijs als meerwerk aan T&P te vergoeden.
- 3.6. Bij verschillen tussen de door de Klant beoogde opdracht en de schriftelijke opdrachtbevestiging van T&P is de Klant aan de tekst van die opdrachtbevestiging gebonden, tenzij de Klant uiterlijk vijf (5) dagen na de ontvangst daarvan schriftelijk aan T&P bericht dat de opdrachtbevestiging niet in overeenstemming is met de opdracht en bewijst dat dit bij T&P bekend was.
- 3.7. T&P behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.
- 3.8. Na de totstandkoming van een Overeenkomst is de Klant niet bevoegd om (eenzijdig) over te gaan tot annulering, ongeacht of de uitvoering van de Overeenkomst al dan niet is gestart. Annulering van een Overeenkomst kan slechts plaatsvinden indien Partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de annuleringsvoorwaarden, de hoogte van de annuleringskosten daaronder begrepen, en daar naar het oordeel van T&P volledig aan is voldaan.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. De Klant is verplicht alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst en is er derhalve onder meer voor verantwoordelijk:
- dat de door of namens hem aangeleverde gegevens en/of specificaties juist, volledig en betrouwbaar zijn; en
 - dat alle instructies en aanwijzingen die T&P in het kader van de Overeenkomst doet deugdelijk en stipt door hem worden opgevolgd.
- 4.2. T&P voert de Overeenkomst naar beste vermogen en zorgvuldig handelend uit, in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving. Er is sprake van een inspanningsverplichting van T&P. T&P kan het resultaat van de door haar uitgevoerde en/of uit te voeren verplichting(en) niet garanderen.
- 4.3. Voor zover T&P aan de Klant een datum en/of een tijdstip verstrekt, betreft dit hoogstens een streeftermijn en geen fatale termijn, waarbij overschrijding van die leveringstermijn nimmer leidt tot een tekortkoming door T&P en/of tot enige aansprakelijkheid van T&P.
- 4.4. De Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat T&P de Overeenkomst deugdelijk kan uitvoeren en dat wordt voorkomen dat T&P en/of haar werknemers daarbij letsel bekomen of schade lijden, daaronder begrepen schade wegens vertraging. Daarbij geldt dat T&P gerechtigd is om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien er, naar het uitsluitend oordeel van T&P, omstandigheden aanwezig zijn die een risico vormen ten aanzien van de veiligheid en gezondheid van werknemers van T&P.

- 4.5. De Klant is jegens T&P en/of haar werknemers aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het letsel dat T&P en/of haar werknemers wegens overtreding van de bepalingen uit dit Artikel 4 en/of lijden tijdens de uitoefening van de Overeenkomst en met name tijdens het leveren van de Diensten.
- 4.6. De Klant garandeert dat de ruimtes waar of waarin de Producten moeten worden aangebracht, daarvoor geschikt en voorbereid zijn. De Klant heeft hierin een eigen onderzoeks- en zorgplicht. T&P draagt hieromtrent geen verantwoordelijkheid. Indien T&P van oordeel is dat niet voldaan is aan de vereisten van dit Artikel 4.6 mag T&P de uitvoering van de Overeenkomst opschorten.
- 4.7. T&P is gerechtigd om zich te laten ondersteunen of (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. T&P is niet verplicht om de Klant hier vooraf van op de hoogte te stellen.
- 4.8. T&P draagt geen verantwoordelijkheid voor installaties die niet door T&P zijn uitgevoerd, ook niet als T&P ten aanzien daarvan onderhoud verricht. In dat kader rust op T&P ook geen meldingsplicht jegens de Klant voor eventuele gebreken aan betreffende installaties.

Artikel 5. Levering Product

- 5.1. Levering van het Product geschiedt bij het magazijn van T&P, onder de leverconditie Ex Works (EXW) zoals bedoeld in de Incoterms® 2020. De Klant draagt derhalve alle risico's van schade aan of verlies van het Product vanaf het aanvangsmoment van Levering.
- 5.2. Indien de Klant het Product – voor eigen rekening en risico – door T&P wil laten verzenden naar een door de Klant op te geven adres, dan geldt daarvoor een nader vast te stellen toeslag ter zake van onder meer transport-, verzend- en/of portokosten en eventuele uit- en invoerrechten, inklaringskosten en/of belastingen. De kosten voor verpakking van het Product zijn in dat geval voor rekening van T&P. De verpakking wordt echter niet door T&P teruggenomen. Voor het overige blijft de leveringsconditie Ex Works (EXW), zoals bedoeld in de Incoterms® 2020, ongewijzigd van toepassing.
- 5.3. Tenzij anders overeengekomen, dient de Klant het Product binnen de volgende termijnen af te halen of in ontvangst te nemen:
- bij Levering bij het magazijn van Nou: binnen 5 Werkdagen nadat aan jou het afhaalbericht is verzonden;
 - bij Levering op een door jou opgegeven adres: onmiddellijk bij het aflevermoment op de afgesproken datum.
- 5.4. Indien de Klant het Product niet tijdig afhaalt of in ontvangst neemt, is de Klant meteen in verzuim en is T&P gerechtigd om het Product aan een derde te verkopen of om deze voor jouw rekening en risico op te slaan. Indien de Klant het Product later alsnog wil afnemen, is T&P gerechtigd de koopprijs in rekening te brengen, vermeerderd met de wettelijke handelsrente daarover en de kosten van onder meer transport, opslag en verzekering.

Artikel 6. Vergoeding

- 6.1. Indien de Klant een Consument betreft, zijn alle aangeboden en overeengekomen tarieven inclusief btw en eventuele andere heffingen. In alle andere gevallen, staat het T&P vrij om tarieven exclusief btw en eventuele andere heffingen te hanteren.
- 6.2. Diensten en Producten die niet zijn genoemd in de offerte, de opdrachtbevestiging of de Overeenkomst – zoals extra werk of vertraging van de uitvoering van de Overeenkomst doordat de Klant een in Artikel 4 vermelde verplichting niet is nagekomen – worden beschouwd als wijziging van de Overeenkomst en/of de (te leveren) Dienst of het (te leveren) Product en kunnen een prijsverhogend effect hebben. T&P is niet verplicht deze aanvullende werkzaamheden te verrichten. Indien T&P hier desalniettemin toe overgaat, dan is de Klant verplicht om de daaruit voortvloeiende kosten naast de overeengekomen prijs als meerwerk aan T&P te vergoeden.
- 6.3. De in een Overeenkomst afgesproken prijzen mogen door T&P in redelijkheid worden verhoogd, indien zich na het sluiten van de Overeenkomst maar voordat Levering van het Product of de Dienst (geheel) heeft plaatsgevonden een (prijs)stijging van minimaal 5% voordoet in kostprijsbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld verzekeringspremies, inkooprijzen, leveringskosten, in- of uitvoerrechten, lonen, belastingen, heffingen en/of wisselkoers van de Euro tegenover vreemde valuta).
- 6.4. Indien er binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst een wijziging van een prijs of enige andere vergoeding plaatsvindt die niet het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling, beschikken Consumenten over de bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding dient binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de wijziging schriftelijk aan T&P te worden medegedeeld.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. T&P behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Klant krachtens enige Overeenkomst geleverde Producten en nog te leveren Producten totdat de daarvoor verschuldigde vergoeding geheel is voldaan. Indien T&P vorderingen op de Klant mocht verkrijgen uit hoofde van enige andere verbintenis, dan geldt de hiervoor voorbehouden eigendom tevens totdat de Klant betreffende vorderingen volledig heeft voldaan.
- 7.2. De Klant is gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken of verkopen, maar is niet bevoegd om deze Producten te verpanden noch om deze op enige andere wijze te bezwaren. De Klant is gehouden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van T&P te bewaren, zodat onder meer vermenging en/of natrekking wordt voorkomen. Bij (door)verkoop van onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten is de Klant verplicht om zich daarvan zelf de eigendom voor te behouden.

- 7.3. Partijen komen hierbij overeen dat constructies die op of aan (onroerende) zaken worden aangebracht in dit kader worden aangemerkt als roerende, niet-nagetrokken zaken, waardoor het eigendomsvoorbehoud ook daarop van kracht blijft.
- 7.4. De Klant is verplicht de Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren.
- 7.5. Indien derden beslag (willen) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel enige rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om T&P daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en voldoende maatregelen te treffen teneinde de rechten van T&P op de Producten te waarborgen.
- 7.6. Indien de Klant tekortkomt ten aanzien van de nakoming van een materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst jegens T&P, is T&P gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. Zulks onverminderd het recht van T&P (i) om van de Klant (aanvullende) schadevergoeding te vorderen of (ii) om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

Artikel 8. Facturering en betaling

- 8.1. De vergoeding die de Klant aan T&P is verschuldigd is gebaseerd op de vaste tarieven die gelden voor de Producten en op de werkelijke door T&P bestede tijd vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief dat geldt voor de Diensten.
- 8.2. T&P is voorts gerechtigd om de door haar tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte onkosten, zoals de reiskosten, bij Klant in rekening te brengen.
- 8.3. Ten aanzien van facturen gelden de volgende betalingsvoorwaarden:
- Klant dient ten allen tijde te beschikken over een eigen bankrekening bij een bank binnen het SEPA gebied waarvoor zijn een (elektronische) machtiging voor automatische betaling c.q. automatische incasso aan T&P afgeeft.
 - De Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op de in Artikel 8.3.a bedoelde bankrekening aanwezig is wanneer de afschrijvingen of (SEPA-)incasso's voor facturen plaatsvindt (doorgaans de 28^e van elke maand) en is niet gerechtigd om een afschrijving of (SEPA-)incasso te (laten) annuleren of storneren.
 - De Klant is niet bevoegd om enige betalingsverplichtingen jegens T&P op te schorten. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
 - T&P is te allen tijde gerechtigd van de Klant zekerheid te verlangen voor de nakoming van haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst. Voor zover de Klant geen Consument betreft, is T&P gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten tot de verlangde zekerheid is gegeven.

- 8.4. De urenregistratie van T&P is dwingend bewijs van de door T&P bestede en gefactureerde tijd. Tegenbewijs door Klant is enkel mogelijk middels overlegging van objectieve bewijsmiddelen waar uitdrukkelijk het tegenbewijs uit blijkt.
- 8.5. Klant heeft niet het recht zich met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen op opschorting te beroepen, in specifieke zin niet indien en voor zover Klant het resultaat van de Dienst en/of het Product niet aanvaardt.
- 8.6. Ongeacht de afgesproken betalingstermijn is een gefactureerde prijs of vergoeding terstond opeisbaar indien zich na het sluiten van de Overeenkomst een omstandigheid voordoet als vermeld in Artikel 17.1.

Artikel 9. Herroepingsrecht

- 9.1. Indien sprake is van een overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via elektronische weg, kan de Consument de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.
- 9.2. De in Artikel 9.1 genoemde bedenktijd gaat in op:
- a. de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen;
 - b. indien Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen;
 - c. indien de Levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
- 9.3. Als een Consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit schriftelijk binnen de bedenktijd, eventueel door middel van het hierna weergegeven modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan T&P.
- 9.4. Het modelformulier als genoemd in Artikel 9.3 luidt als volgt:
- Aan: T&P Technology
Minden 16, 7327 AW Apeldoorn
info@tptechnology.nl
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product] herroep/herroepen*, welke zijn besteld op/ontvangen op* [datum bestelling/ontvangst Producten].
- *doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*
- Van: [Naam Consumenten(en)]
[Adres Consument(en)]
[Handtekening Consument(en)**]
- **handtekening enkel wanneer formulier op papier wordt ingediend.*
- 9.5. Zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in Artikel 9.3 bedoelde melding, zendt Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) T&P. Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen indien hij het Product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

- 9.6. De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door T&P verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Daarbij draagt Consument de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product.
- 9.7. Indien T&P de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping als bedoeld in Artikel 9.4 niet aan de Consument heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf (12) maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig Artikel 9.2, vastgestelde bedenktijd. Indien de verplichte informatie wordt verstrekt na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd maar voor het verlopen van voornoemde termijn van twaalf (12) maanden, verstrijkt de bedenktijd veertien (14) dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.
- 9.8. Indien Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 9.9. De navolgende producten zijn uitgesloten van het in dit Artikel 9 bedoelde herroepingsrecht, indien dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, door T&P is vermeld:
- a. Maatwerkproducten die volgens de door Consument opgegeven specificaties zijn vervaardigd of samengesteld;
 - b. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Artikel 10. Verplichtingen Consument gedurende bedenktijd

- 10.1. Gedurende de bedenktijd dient Consument zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Daarbij geldt dat Consument het Product slechts mag behandelen en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 10.2. Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in Artikel 10.1.
- 10.3. Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Product als T&P hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 11. Verplichtingen T&P bij herroeping

- 11.1. Indien T&P de schriftelijke melding van herroeping door Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding zonder uitstel een ontvangstbevestiging.

- 11.2. Zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop Consument T&P de herroeping meldt, vergoedt T&P alle betalingen van Consument ten aanzien van het geretourneerde Product, waaronder eveneens is begrepen de eventuele in rekening gebrachte leveringskosten. Tenzij T&P aanbiedt het Product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot Consument aantoonst dat hij het Product heeft teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt.
- 11.3. T&P gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode.
- 11.4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van Levering dan de goedkoopste standaardlevering, is T&P niet gehouden om de bijkomende kosten voor de duurdere methode terug te betalen.

Artikel 12. Garantie

- 12.1. T&P garandeert dat elk Product beschikt over de technische specificaties als genoemd in de Overeenkomst en dat deze voldoet aan de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving.
- 12.2. Bij een inbreuk op de garantie zoals genoemd in Artikel 12.1 is T&P enkel gehouden tot (i) het kosteloos vervangen of herstellen van het betreffende Product of (ii) het terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar vrije keuze van T&P.
- 12.3. Indien bepaalde installaties (Producten daaronder begrepen) niet geplaatst zijn door T&P en het onderhoud daarvan van derden wordt overgenomen, geldt het volgende geldt:
- a. bij overname van onderhoud voert T&P een nulmeting uit om de actuele staat van de installatie vast te leggen;
 - b. eventuele gebreken of risico's die bij betreffende nulmeting worden geconstateerd worden vastgelegd in een (onderhouds)rapport;
 - c. latente of niet-zichtbare gebreken die na het opstellen van betreffend (onderhouds)rapport zijn geconstateerd, worden beschouwd als onderdeel van de bestaande toestand op het moment van de overname van onderhoud door T&P.
- 12.4. Alle aanspraken op garanties vervallen:
- a. op Producten voor zover T&P deze van een derde heeft betrokken en T&P ten aanzien daarvan geen garantieaanspraak (meer) heeft op die derde;
 - b. wanneer de Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) jegens T&P;
 - c. wanneer het gebrek van het Product voortvloeit uit ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage dan wel uit handelen of nalaten van de Klant, al dan niet in strijd met de door T&P verstrekte (product)informatie, (product)adviezen en/of (gebruiks)voorschriften;
 - d. wanneer de Klant zelf of middels derden wijzigingen of onderhoud heeft (laten) verrichten aan het Product;

- e. wanneer de Klant niet binnen de in Artikel 13.2 en Artikel 13.3 genoemde termijnen T&P daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld;
 - f. wanneer sprake is van een situatie zoals opgenomen in de aan deze algemene voorwaarden gehechte module: aansprakelijkheidsuitsluitingen.
- 12.5. Om gebruik te maken van enig garantieplan dient de installatie te zijn gekoppeld aan de remote omgeving van een leverancier van een Product (zoals Daikin, Intergas, Mitsubishi/Alklima of Remeha). Zonder deze koppeling vervallen de voorwaarden binnen het afgesloten service abonnement. Indien de remote koppeling niet goed werkt of niet deugdelijk is gekoppeld heeft de Klant geen aanspraak op garanties. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan slechte wifi-verbinding of verkeerde koppeling van de remote omgeving.
- 12.6. Een inbreuk op de garantie beïnvloedt niet de verplichtingen van de Klant uit hoofde van eerdere of nog te verrichten Leveringen en geven de Klant niet het recht de betaling van vorderingen van T&P op te schorten.

Artikel 13. Inspectie, aanvaarding en klachten

- 13.1. De Klant is verplicht bij of onverwijld na het in ontvangst nemen van het Product zorgvuldig te onderzoeken of het geleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt en dient daarbij in elk geval, doch niet uitsluitend, op zichtbare gebreken als deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te controleren.
- 13.2. Indien de Klant bij het in Artikel 13.1 bedoelde onderzoek ontdekt dat het geleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient hij de tekortkoming onverwijld doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na het in ontvangst nemen van het Product schriftelijk bij T&P in te dienen. Voor zover sprake is van een gebrek van het Product dat redelijkerwijs niet bij de inontvangstneming daarvan kon worden ontdekt, wordt de Klant geacht dit gebrek in elk geval binnen dertig (30) dagen na de Levering te hebben moeten ontdekken en schriftelijk te hebben kunnen indienen.
- 13.3. Eventuele klachten ten aanzien van de Dienst dient de Klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 dagen nadat Levering van de Dienst heeft plaatsgevonden, schriftelijk bij T&P in te dienen.
- 13.4. Indien Klant een klacht in overeenstemming met Artikel 13.2 en Artikel 13.3 tijdig bij T&P heeft ingediend, dan treden Partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om de klacht op te lossen. Na het verstrijken van de in Artikel 13.2 en Artikel 13.3 genoemde termijnen vervallen de aan de Klant ter zake toekomende rechten.
- 13.5. Het zonder protest accepteren of betalen van facturen betekent dat de Klant instemt met de juistheid van het geleverde Product, de geleverde Dienst en het gefactureerde bedrag, daaronder begrepen de in rekening gebrachte tijdsbesteding, tarieven en onkosten.

- 13.6. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst niet op.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. T&P sluit iedere aansprakelijkheid uit voor directe schade en/of indirecte schade (daaronder in elk geval begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten en/of winst, verlies van arbeidsuren, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie) veroorzaakt door de werkzaamheden die T&P en/of de door haar ingeschakelde (hulp)personen hebben verricht, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens T&P.
- 14.2. In geval dat de aansprakelijkheid van T&P niet uitgesloten kan worden, is de schadevergoeding in ieder geval beperkt tot eenmaal de betaalde prijs van het factuurbedrag (exclusief BTW) waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien dat factuurbedrag hoger is dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van T&P met betrekking tot de claim uitbetaalt, vermeerderd met het door T&P te dragen eigen risico, dan is de schadevergoeding van T&P in elk geval beperkt tot de hoogte van die uitbetaling.
- 14.3. Een eventuele vordering van de Klant tot schadevergoeding dient schriftelijk bij T&P ingediend te worden binnen veertien (14) dagen na de datum van de gebeurtenis die aan de vordering ten grondslag ligt. De schade die niet binnen die termijn schriftelijk is ingediend, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant deugdelijk bewijst dat de schade redelijkerwijs niet eerder kon worden gemeld.
- 14.4. De Klant vrijwaart T&P volledig voor alle aanspraken van derden ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten. De klant is gehouden om zich adequaat te verzekeren voor dit risico.
- 14.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit Artikel 14 gelden per schadegeval, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan wel één schadegeval.

Artikel 15. Vrijwaring

- 15.1. Tenzij de Klant een Consument is, vrijwaart de Klant T&P ter zake van aansprakelijkheid jegens een of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade is veroorzaakt of toegebracht door T&P, haar ondergeschikten, ingeschakelde (hulp)personen en/of door hulpgoederen of het gevolg is van een tekortkoming in door T&P verrichte werkzaamheden.
- 15.2. Indien de schade mede het gevolg is van een omstandigheid die de Klant kan worden toegerekend, is de Klant steeds verplicht ten minste een evenredig deel van deze schade te vergoeden. De Klant is verantwoordelijk voor een geschikte verzekering voor het uitvoeringsrisico als bedoeld in Artikel 15.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. T&P is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting gedurende de periode waarin zij door overmacht (in de zin van artikel 75 van Boek 6 BW) is verhinderd om aan (de voorbereiding van) haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden.
- 16.2. Onder de in Artikel 16.1 bedoelde overmacht zijn in ieder geval de volgende situaties begrepen: (i) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan T&P gebruikmaakt, (ii) iedere tekortkoming in de nakoming door derden die T&P inschakelt, toeleveranciers van T&P daaronder begrepen, (iii) brand in een van de locaties van T&P, (iv) overheidsmaatregelen, (v) uitbraak van een epidemie of pandemie, (vi) ziekte (vii) werkstaking, (viii) oorlog, (ix) elektriciteitsstoringen, (x) internetstoringen of -defecten en (xi) hackaanvallen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen, en (xii) alle overige van de wil van T&P onafhankelijke omstandigheden waardoor T&P haar verplichtingen niet kan nakomen, ongeacht of deze ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar waren.
- 16.3. Indien de in dit Artikel 15 bedoelde overmacht intreedt terwijl de Overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, dan zijn zowel T&P als de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte (partieel) te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden, om welke reden dan ook.
- 16.4. Indien T&P bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 17. Ontbinding van de Overeenkomst

- 17.1. Elke Overeenkomst kan door T&P, zonder tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of vergoeding van kosten of schade te zijn gehouden, door middel van een schriftelijke verklaring aan de Klant met onmiddellijke ingang, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, worden ontbonden indien:
- Klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - Klant een (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers;
 - beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Klant wordt gelegd;
 - Klant zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt of het besluit heeft genomen dat hij zijn bedrijfsactiviteiten zal staken;
 - Klant wordt ontbonden;
 - Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - de Klant één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst aan T&P andere omstandigheden ter kennis komen goede grond geven te vreezen dat Klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen;

i. de Klant in verzuim is met betrekking tot nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst,

een en ander onverminderd het recht van T&P om van de Klant (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en onverminderd de verplichting van de Klant om de verschuldigde vergoeding voor de reeds geleverde Producten en/of Diensten aan T&P te voldoen.

- 17.2. Klant zal T&P onmiddellijk schriftelijk informeren zodra een omstandigheid genoemd in Artikel 17.1 zich voordoet of mogelijk gaat voordoen en zal in afwachting van instructies van T&P passende maatregelen nemen ter bescherming van diens belangen.

Artikel 18. Mededelingen

- 18.1. Tenzij anders is bepaald dienen alle mededelingen van de Klant betreffende de (uitvoering van de) Overeenkomst schriftelijk te worden gedaan.
- 18.2. Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen dienen door de Klant per aangetekend schrijven te worden gedaan, waarbij uitdrukkelijk moet worden aangegeven wat van T&P wordt verlangd en binnen welke termijn.
- 18.3. Het bepaalde in het vorige lid geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op ontbinding van de Overeenkomst door de Klant. Een beroep op ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.

Artikel 19. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

- 19.1. De Klant kan vorderingen op T&P, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 BW.
- 19.2. Het is de Klant niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van T&P om haar rechtspositie ten aanzien van of enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

Artikel 20. Slotbepalingen

- 20.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de Klant jegens T&P in ieder geval 1 jaar na de dag waarop deze is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) door de Klant bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- 20.2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover aan de orde, is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.3. Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen Partijen mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland. Een Consument heeft gedurende één maand nadat T&P zich op dit Artikel 20.3 heeft beroepen de gelegenheid te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

1 Toepasselijkheid module

- 1.1 Paragrafen 2 tot en met 9 van deze module bevatten een uiteenzetting van alle situaties ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid van T&P volledig is uitgesloten. Deze aansprakelijkheidsuitsluitingen zijn van toepassing op de Producten en (de uitvoering van) de Dienst in aanvulling op de algemene voorwaarden van T&P.

2 Gebreken aan bestaande installatie (geïnstalleerd door derden)

- 2.1 Ondeugdelijke installatie door derden (bijv. verkeerd afgevlude leidingen, foutieve aansluitingen, onvoldoende isolatie).
- 2.2 Onjuiste dimensionering van onderdelen (buffervat, leidingdiameter, capaciteit warmtepomp).
- 2.3 Slechte montage of plaatsing van binnen- en buitendelen (te weinig ventilatie, trillingsoverdracht, onjuiste opstelling).
- 2.4 Koeltechnische fouten zoals onvoldoende vacuüm trekken, verkeerd koudemiddel of lekkages in het koelsysteem.
- 2.5 Foutieve elektrische aansluiting of gebrek aan aardvoorziening.
- 2.6 Gebreken, lekkages of onvoldoende capaciteit van een reeds aanwezige grondbron (inclusief leidingen en componenten) bij vervanging van een grondgebonden warmtepomp.

3 Vervuiling en slijtage in bestaande systemen (geïnstalleerd door derden)

- 3.1 Vervuild systeemwater (sludge, roest, kalk) in vloerverwarming of radiatoren.
- 3.2 Zuurstofdiffusie en corrosie door verkeerde materialen.
- 3.3 Lucht in leidingen, onvoldoende druk of verstopte filters.
- 3.4 Lekkages of slijtage aan koppelingen en leidingen buiten de installatie.

4 Stroomvoorziening en netkwaliteit

- 4.1 Spanningspieken, fase-uitval of onstabiele netspanning.
- 4.2 Problemen door netcongestie of te lage netkwaliteit.
- 4.3 Onjuiste zekeringen, bekabeling of aansluiting in de groepenkast.

5 Omgevingsinvloeden

- 5.1 Schade door dieren (muizen, insecten, vogels) aan bedrading of componenten.
- 5.2 Waterschade, storm, vorst of blikseminslag.
- 5.3 Verstopping door bladeren, vuil of sneeuw bij buitenunits.
- 5.4 Onvoldoende ventilatie of oververhitting van technische ruimtes.

6 Gebruik en instelling door Klant

- 6.1 Verkeerde instellingen van thermostaat, bedieningspaneel of apps.
- 6.2 Handmatige uitschakeling van componenten of zones.
- 6.3 Comfortklachten door verkeerd gebruik of verkeerde verwachtingen.
- 6.4 Niet tijdig bijvullen of ontluchten van cv-installatie.

7 Communicatie en dataverbinding

- 7.1 Storingen in Wi-Fi of bekabelde verbindingen die de monitoring beïnvloeden.
- 7.2 Verlies van verbinding met systemen van derden (Daikin Stand By Me, Remeha Connect, etc.).
- 7.3 Onjuiste instellingen van apps of accounts door gebruiker.

8 Toegankelijkheid en plaatsingscondities

- 8.1 Geen of beperkte toegang tot technische ruimtes.
- 8.2 Installatie boven 3 meter hoogte zonder veilige werkvoorziening.
- 8.3 Belemmeringen door bouwkundige elementen of afwerking.

9 Externe factoren

- 9.1 Schade door werkzaamheden van derden of door de klant zelf.
- 9.2 Schade door bouwkundige aanpassingen of verbouwingen.
- 9.3 Externe defecten aan randapparatuur (bijv. thermostaat, domotica, energiemanagementsysteem).